



КОМИТЕТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ  
(ОБЛКОМОБРАЗОВАНИЯ)

Огарева ул., д. 6, Волгоград. 400074. Тел. (8442) 30-86-00. Факс (8442) 30-86-87. E-mail: education@volganet.ru

ИЗМ25 № И-В/ИРЧ/  
На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Руководителям органов,  
осуществляющих управление  
в сфере образования муниципальных  
районов (муниципальных и городских  
округов) Волгоградской области

Руководителям образовательных  
организаций, подведомственных  
комитету образования и науки  
Волгоградской области

Руководителям образовательных  
организаций вне зависимости от форм  
собственности и ведомственной  
принадлежности

Руководителям организаций отдыха  
и оздоровления Волгоградской области  
вне зависимости от форм  
собственности и ведомственной  
принадлежности

Комитет образования и науки Волгоградской области в соответствии с письмом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 07 марта 2025 г. № 13-1/10/В-4002 информирует о создании при участии Федерального ресурсного (информационно-методического центра) по формированию доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения ФГБУ ФНОЦ МСЭ и Р им. Г.А. Альбрехта Минтруда России в мессенджере Telegram чат-бота "Доступная среда 24/7" (далее соответственно – Федеральный центр; чат-бот).

Целевая аудитория пользователей чат-бота – руководители и специалисты органов государственной власти, органов местного самоуправления, организаций различной ведомственной и территориальной

принадлежности, а также негосударственных организаций, вовлеченных в решение вопросов доступности объектов и услуг для инвалидов.

Порядок работы чат-бота:

- предварительно для доступа в чат-бот пользователю необходимо установить приложение мессенджера Telegram и авторизоваться по номеру мобильного телефона;

- консультирование специалистов осуществляется путем автономного получения ответов на вопросы в дистанционном формате круглосуточно;

- пользователь чат-бота нажимает "СТАРТ" и выбирает интересующую тематику в сфере доступной среды из предложенных (архитектурная доступность, информационная доступность, развитие компетенций специалистов и т.д.), просматривает актуальные вопросы по темам и ответы к ним.

Информация, размещаемая в чат-боте, будет дополняться и актуализироваться с учетом изменений законодательства.

Чат-бот запущен с 1 марта 2025 года. Переход для работы с чат-ботом осуществляется по ссылке: [https://t.me/dsfrc\\_bot](https://t.me/dsfrc_bot).

Дополнительно информация о чат-боте размещена на сайте Федерального центра в разделе "Консультации": <https://www.frcds.ru/chat-bot/>.

Просим довести информацию до руководителей и специалистов органов и организаций, ответственных за формирование доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения.

Приложение: в электронном виде.

Первый заместитель  
председателя комитета



М.А.Тетерук